TÜRJEI SZENT LÁSZLÓ ÓVODA-BÖLCSŐDE

BÖLCSŐDE SZAKMAI PROGRAMJA

2026.

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény alapadatai.....3
2.1. Ellátandó célcsoport és ellátás jellemzői.....3
2.2. A bölcsőde alapfeladata.....3
3. Az intézmény működését és szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek.....4
4. Bölcsődei nevelés-gondozás célja, alapelvei.....4
5. Bölcsődénk pedagógiai hitvallása.....5
6. A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei.....5
Személyi feltételek.....5
Tárgyi feltételek.....5
7. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei.....6
8. A bölcsődei nevelés-gondozás feladatai:.....8

9. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei.....11
Gondozás.....11
A játék.....12
Mozgás.....12
Tanulás.....13
Vers, mese.....13
Mondóka, ének.....14
Alkotó tevékenység.....14
Egyéb tevékenységek.....14
10. A bölcsőde szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....15
11. A bölcsődei ellátás igénybevételének módja.....15
12. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei.....17
13. Családok támogatásának módszerei és lehetőségei.....18
14.Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása.....20
15. A bölcsőde kapcsolatrendszere.....20
16. Minőségi munkavégzés a bölcsődében, a nevelőmunka belső ellenőrzése.....21
17. Gyermekvédelmi Program.....21
18. Szakmai dokumentáció.....21
19. A fejlődés leggyakoribb jellemzői bölcsődéskor végére.....23
20. Az igénybe vevők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos jogszabályok.....23
Legitimációs záradék.....25

1. Az intézmény alapadatai

Az intézmény neve: Türjei Szent László Óvoda-bölcsőde
Cím: 8796 Türje, Petőfi tér 2.
Telefon: 83/310-062
email cím: ovoda.turje@gmail.com
A bölcsőde főigazgatója: Albertné Faragó Zsanett
Csoportszám: 1
Férőhely: 12 fő - a csoportlétszám a hatályos jogszabályi előírások (SNI gyermekek beszámítása) szerint alakul.
Telefon:83/310-062
A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése: Türjei Szent László Óvoda-bölcsőde Intézményfenntartó Társulás
székhelye: 8796 Türje, Szabadság tér 9.
A költségvetési szerv illetékessége, működési területe: Batyk, Szalapa, Tekenye, Türje község közigazgatási területe és vonzáskörzete
Az ellátandó célcsoport: a gyermek 20 hetes korától a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, 42/A. § (1) – (3) bekezdéseiben meghatározott korig.

2.1.Ellátandó célcsoport és ellátás jellemzői

A bölcsőde a település központjában, egy csendes, forgalomtól elzárt, de jól megközelíthető területen helyezkedik el az óvodával együtt. Iskola, Művelődési ház, játszótér és park van a szomszédságában. A bölcsőde nyitott a szülők, más intézmény nevelői és az érdeklődők számára, betekintést nyerhetnek a bölcsődei élet mindennapjaiba. Az épület külső-belső adottságai jók. A tágas csoportszobában a fa bútorok, a színes és változatos játékeszközök otthonosságot és melegséget sugároznak. Nagy hangsúlyt fektetünk az egészséges táplálkozásra. Mindezekkel együtt szeretnénk hozzájárulni ahhoz az általunk kitűzött célhoz, hogy az óvodáskor elérésére egészséges, boldog, a közösséghez jól alkalmazkodó, koruknak megfelelő önállósággal rendelkező gyermekeket neveljünk.

2.2. A bölcsőde alapfeladata

A bölcsőde alapfeladata a családokban nevelkedő, 20 hetestől 3 éves korú – sajátos nevelési igényű gyermekek esetében legfeljebb 6 éves korig – kisgyermekek napközbeni nevelése és gondozása. Legfontosabb feladata az életkori sajátosságokat figyelembe véve gondoskodjon a 3 éven aluli gyermekek neveléséről, gondosáról, valamint elősegítése testi, szellemi fejlődésüket. Ha a gyermek betöltötte a 3. életévét a bölcsődei nevelési-gondozási év végéig (augusztus 31.) maradhat a bölcsődében. Óvodai nevelésre nem érett gyermek továbbgondozható a bölcsődében, szakértői vélemény alapján. A bölcsőde alapellátáson túl nyújtott szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

- 104031 Gyermekek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása
- 104035 Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében
- 104036 Munkahelyi étkeztetés gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményben

3. Az intézmény működését és szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek

1997. évi XXXI. törvény: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.
1992. évi XXXIII. tv. a Közalkalmazottak jogállásáról
257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet a szociális, valamint a gyermekjóléti és Gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
EMMI rendelete, a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről.
1993. évi III. törvény: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról.
15/1998. (IV.30.) NM rendelet: a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről.
Bölcsődei nevelés-gondozás országos Alapprogramja (15/1998. NM rendelet 10. számú melléklete)
8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról.
9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet: a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.
25/2017.(X.18) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről.
369/2013. (X.24.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
1/2015 (II.12.) önkormányzati rendelet (Türje) a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról.

4. Bölcsődei nevelés-gondozás célja, alapelvei

A bölcsődei nevelés-gondozás célja, hogy a kisgyermekek olyan készségeket és képességeket sajátítsanak el, amelyek elősegítik számukra a saját kulturális környezetükben való kiegyensúlyozott működést és az alkalmazkodást annak változásaihoz. A nevelés-gondozás során kiemelt szerepet kap a családi nevelés elsődlegességének tisztelete, valamint annak kiegészítése.
A bölcsődei ellátás a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szellemében kiemelt figyelmet fordít a kora gyermekkori intervenció és prevenció elveire, valamint a gyermekek és családjaik támogatására. Az intézmény hozzájárul a családok életminőségének javításához és a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.
A bölcsőde-óvoda együttműködése biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig gyermekek gondozásának, nevelésének és fejlődésének folyamatosságát, az egymásra épülő pedagógiai szemléletet, valamint az óvodai beilleszkedés megkönnyítését.

5. Bölcsődénk pedagógiai hitvallása

A bölcsőde olyan érzelmi biztonságot nyújtó, szeretetteljes és elfogadó környezetet biztosít, amelyben a gyermek saját egyéni fejlődési ütemében bontakozhat ki. Kiemelt szerepet kap az aktív játék, amely örömforrás, valamint a kreativitás és az élményvilág fejlődésének alapja.
A nevelés-gondozás középpontjában az egyéni szükségletekhez igazodó, személyre szabott bánásmód áll. A bölcsődei ellátás nem vár el előzetes fejlettségi szintet a gyermekektől, hanem támogatja az egyéni fejlődési folyamatokat.
Cél, hogy a gyermekek nyitott, érdeklődő, önálló és kiegyensúlyozott személyiséggé váljanak, akik képesek a társas együttélés alapvető szabályainak elsajátítására. A mindennapokban fontos szerepet kap a mozgás, a tapasztalatszerzés és a környezet felfedezése.

6. A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

- 1 fő főigazgató.
- 2 fő kisgyermekgondozó-nevelő középfokú végzettséggel.
- 1 fő bölcsődei dajka.
- 1 fő bölcsődeorvos megbízási szerződéssel.

Munkánkat segíti a védőnő, gyermekorvos, valamint szükség szerint speciális szakemberek. A bölcsődében a nevelő-gondozó munkát a „saját kisgyermeknevelők” végzik, ami biztonságot jelent a kisgyermek számára. Ők szoktatják be a gyermekeket a csoportba, ők vezetik a gyermek dokumentációját, és elsősorban ők tartják a kapcsolatot a szülőkkel. A bölcsődei dajkáknak is hozzá kell járulni a bölcsődei nevelés eredményességéhez, a kicsik ellátásában, valamint a délutáni felügyeletükben is segítséget biztosítanak.

A bölcsőde szakmai munkáját védőnő, gyermekorvos, valamint szükség szerint egyéb speciális szakemberek segítik.
A nevelő-gondozó munkát a „saját kisgyermeknevelő” rendszer biztosítja, amely állandóságot és biztonságot nyújt a gyermekek számára. A kisgyermeknevelők végzik a beszoktatást, a gyermekek dokumentációját, valamint a szülőkkel való kapcsolattartást.

A bölcsődei dajka a nevelő-gondozó munka feltételeinek biztosításában vesz részt, különösen a higiéniai feladatok ellátásával és a mindennapi gondozási teendők támogatásával.

Tárgyi feltételek

Bölcsődénk tárgyi feltételei elősegítik a gyermekek nevelését-gondozását, megfelelnek a biztonságos szakmai munkához szükséges előírásoknak. A bölcsőde tárgyi feltételrendszerét a törvényi előírásoknak megfelelően alakítottuk ki. Az épület akadálymentesített, energiatakarékossági szempontból magas szintű. A bölcsődei rész egy gyermekszobából, hozzá kapcsolódó fürdőszobából, gyermeköltözőből (átadó), és teraszból áll. A folyosón került kialakításra a babakocsi tároló.
A csoportszoba korszerű gyermekbútorokkal, és a bölcsődés korosztály számára alkalmazható játékkészlettel van felszerelve. A játékkészlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat, a gyermekcsoport életkori összetételét, létszámát. Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű, korszerű, fejlesztő játékokkal, eszközökkel játszhassanak a gyermekeink. Biztosítjuk az anyag, a funkció szerinti változatosságot, a nemenkénti játékokat. Törekszünk arra, hogy a természetes anyagú, színű eszközök, játékok aránya növekedjen, tárolásukat a játékpolcokban elhelyezett színes ládákban valósítjuk meg. Funkciók szerint

csoportosítva, és a gyermek magasságában helyezzük el. A bútorok megfelelő elhelyezésével alakítjuk ki az elkülönített, nyugodt játszóhelyeket. Elegendő hely van a mozgásos tevékenységekhez és a csendes játékhoz is.
A bölcsőde által használt játszóudvar az óvoda udvarától elkülönül. A játszóudvart megfelelő kerítéssel, a gyermekek számára elérhetetlen magasságban zárható kapuval védjük. A játszóudvarban minden évszakban biztosítjuk a szabadban való játékhoz, mozgáshoz megfelelő mennyiségű és minőségű játékkészletet, a rögzített és mobil játékokat (labdák, motorok, autók). Bölcsődénk balesetmentes, biztonságos és barátságos munkakörnyezetet nyújt az itt dolgozó munkatársaknak. A szülők számára biztosítjuk a várakozáshoz szükséges feltételeket. A melegítőkonyha és a mosogató helyiség külön egység, ezek megfelelnek az élelmiszer higiénia előírásainak. A bölcsőde textíliáit a mosóhelyiségben mossuk és szárítjuk.

7. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei

Alapvető feladatunk a bölcsődében a gondozás-nevelés során a gyermekek testi-lelki szükségleteinek kielégítése, személyiségük, fejlődésük kibontakozásának elősegítése. Egyéni adottságaikat, fejlődésük ütemét figyelembe véve az a célunk, hogy egészséges, harmonikus személyiségfejlődésben részesüljön minden gyermek. A gyermekek fejlődését szakszerű neveléssel tudjuk megvalósítani. A nevelés és a gondozás egymástól elválaszthatatlan folyamat. Kiemelten fontos számunkra, hogy nevelő-gondozó munkánk során vegyük figyelembe a gyermek egyéni képességeit, a fejlődés egyéni ütemét, szociokulturális hátterét. Egységes nevelői elveinkkel, szeretetteljes odafigyeléssel, elegendő idő biztosításával ösztönözzük a gyermeket az aktivitásra, önállóságra. Fontosnak tartjuk a fokozatosság és rendszeresség elvét, mert ezek segítik a gyermekeknek az új környezethez, felnőttekhez, társaikhoz, szokásokhoz való alkalmazkodást. Fontos, hogy elismerjük, támogassuk, megerősítsük a gyermeket minden pozitív tevékenységében. Dicsérjük, ha sikeresen teljesít és bátorítsuk az újabb kezdeményezésre.

A szakszerű ellátás akkor valósul meg, ha a csoportban érvényesülnek a következő alapelvek:

7.1. A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az alrendszerek működését, az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása, a szülői kompetencia erősítése révén a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

7.2. A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása

A kora gyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek egyéni igényeihez, fejlettségi szintjéhez igazodó szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. Jelenti ez azt is, hogy minél korábban szükséges kellő mértékű információt és támogatást nyújtani az érintett családoknak az eltérő fejlődés felismeréséhez, s a problémahelyzetnek megfelelő kezeléséhez. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkciójából adódóan alkalmas színtér a kora gyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő egyik fontos feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése, a korai megsegítés. Mindez a szülők bevonásával, a kompetenciahatárok betartásával, családközpontú szemlélet mentén a szükséges beavatkozások, intézkedések megtételével történik.

7.3. A családi nevelés elsődleges tisztelete
A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

7.4. A kisgyermeki személyiség tisztelete
A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, szeretetteljes bánásmód, tisztelet és bizalom illeti meg. Alapvető jog, hogy a gyermek fejlődéséhez megkapjon minden segítséget, szükség esetén speciális ellátásban, fejlesztésben részesüljön. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki 3 jogok tiszteletben tartásával. Kiemelt figyelmet fordít az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására, a másság elfogadására, az előítélet-mentes, befogadó légkör megteremtésére.

7.5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására elfogadó, érzelmi melegséggel, megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

7.6. A biztonság és a stabilitás megteremtése
A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatására, az adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”- rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetszerűleg magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

7.7. Fokozatosság megvalósítása
A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés összes területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

7.8. Egyéni bánásmód érvényesítése
A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermekek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi

biztonságot nyújtó gondoskodásban és 4 támogatásban. Ennek a szemléletnek az érvényesítéséhez törekedni kell a gyermek és a család sokoldalú megismerésére.

7.9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit, ezért támogató, biztonságos légkörben kell megvalósulnia. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

7.10. A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

8. A bölcsődei nevelés-gondozás feladatai:

- **A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése**

A kisgyermek harmonikus fejlődése érdekében a család és a bölcsődei nevelés összhangjának megteremtése nagyon nagy jelentőségű. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg. A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelő közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermekek harmonikus fejlődéséhez. A szülő az, aki a legjobban ismeri gyermekét, így meg tudja osztani a kisgyermeknevelővel a gyermek szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

- **Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

Kiemelt feladatunk a bölcsődés korú gyermekek szocializációja, gyermekek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, az egészséges életmód szokásainak kialakítása, az érzelmi-értelmi fejlődés segítése, melynek során figyelembe vesszük a 3 év alatti korosztály életkori sajátosságait. Az elsődleges szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

- **Gyermek-elsősegélynyújtással kapcsolatos belső eljárásrend keretszabályai**

A bölcsődei ellátás során a gyermekek testi épségének és biztonságának megőrzése kiemelt jelentőségű. A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők és a gyermekek ellátásában részt vevő munkatársak rendelkeznek a gyermekek életkorának és sajátosságainak megfelelő elsősegély-

nyújtási alapismeretekkel, és baleset vagy rosszullét esetén kötelesek haladéktalanul megkezdeni a szükséges ellátást, a gyermek állapotának stabilizálása és biztonságának megőrzése érdekében. Az intézmény fenntartója gondoskodik arról, hogy a munkatársak rendszeresen részt vegyenek munkavédelmi, balesetvédelmi és elsősegélynyújtással kapcsolatos képzéseken, továbbá biztosítja a gyermekek biztonságát szolgáló tárgyi és személyi feltételeket.

Gyermekbalesetek esetén ellátandó feladatok

- A gyermekek felügyeletét ellátó nevelőnek a gyermeket ért bármilyen baleset, sérülés vagy rosszullét esetén haladéktalanul meg kell tennie a következő intézkedéseket:
- A sérült gyereket elsősegélyben kell részesítenie, ha szükséges mentőt, orvost kell hívnia és a szülőt haladéktalanul értesíteni kell!
- A balesetet, sérülést okozó veszélyforrást a tőle telhető módon meg kell szüntetnie.
- Minden gyermeki balesetet, sérülést, rosszullétet azonnal jelezni kell a főigazgatónak.

E feladatok ellátásában a gyermekbaleset helyszínén jelenlévő nevelőknek is részt kell vennie. A balesetet szenvedett gyermeket elsősegélynyújtásban részesítő dolgozó a sérülttel csak annyit tehet, amihez biztosan ért. Ha bizonytalan abban, hogy az adott esetben mit kell tennie, akkor feltétlenül orvost kell hívnia, és a beavatkozással meg kell várni az orvosi segítséget.
Minden dolgozónak ismernie kell, és be kell tartania a tűzvédelmi utasítás és a tűzriadóterv rendelkezéseit. Elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközök a fejlesztő szobában, az erre kijelölt szekrényben találhatók. Az intézmény házirendjében a gyermekeket védő-óvó eljárások részletesen megtalálhatók.

A gyermekbalesetek esetén ellátandó egyéb feladatok

- A gyermekbalesettel kapcsolatban a bölcsődének jelentési kötelezettsége van. A házirend mellékletében szereplő nyomtatványon jegyzőkönyvet kell felvenni, amelynek egy-egy példányát a kivizsgálás befejezésekor, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap 8. napjáig meg kell küldeni a fenntartónak, valamint át kell adni a szülőnek. A jegyzőkönyv egy példányát az intézmény őrzi. A súlyos balesetet (haláleset, érzékszerv elvesztése vagy jelentős károsodása, életveszélyes sérülés, súlyos csonkulás, bénulás, elmezavar) azonnal bejelenti a fenntartónak. A baleset kivizsgálásába legalább középfokú munkavédelmi szakképesítéssel rendelkező személyt kell bevonni.
- A gyermekbalesetekről nyilvántartást kell vezetni, mely az előírás szerinti nyomtatványon történik.
- A gyermekbaleseteket minden esetben ki kell vizsgálni. 8 napon túl gyógyuló sérülést haladéktalanul ki kell vizsgálni, fel kell tárni a személyi, tárgyi és szervezési okokat. A vizsgálatban részt vesz az érintett kisgyermeknevelő, a főigazgató, a balesetvédelmi megbízott, továbbá részt vehet a szülői szervezet képviselője. A vizsgálat eredményéről tájékoztatni kell az érintetteket, és a fenntartót. A vizsgálat eredményének függvényében a főigazgató kötelessége a hasonló balesetek megelőzését illetően az intézkedések megtétele.

A gyermekbalesetekkel kapcsolatosan kötelezettséget sértőkkel szemben munkajogi szankciók /figyelmeztetés, fegyelmi eljárás/ szabálysértési eljárás súlyosabb esetben büntetőeljárás is kezdeményezhető.

- **Érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

A család elsődleges szerepet tölt be a szocializáció szempontjából. A közösségbe kerüléskor a családban megtanult viselkedési normák megerősítést, vagy elutasítást kapnak. Így a gyermek megtanulja a társas együttélés helyes mechanizmusát, a harmadik életév végére tolerálja is. A

közösség másodlagos szocializációs színtérré válik, ahol lehetőség nyílik a rendszeres gyakorlásra, s ezek lehetővé teszik a helyes viszony megtanulását. Ezek a megnyilvánulások vezetnek a gyermek önállósodásához, a jó szokások kialakulásához. A gyermekek önállósodási törekvése vezet az éntudat kialakulásához. Csecsemőkorban fokozatosan ismerkedik testrészeivel, és jön rá, hogy mozgását ő irányítja. Felfigyel nevére, megismeri magát a tükörben. Amikor játszik, megfigyelhető, milyen fokozatosan alakul ki a képessége, hogy egy-egy játék megszerzéséért kitartóan harcoljon, és képes legyen két tárgy egymásra helyezésére. Csecsemőkorban az egymás mellett játszás nem okoz konfliktust – tipegő korban gyakori a féltékenységi konfliktus – a jó kisgyermeknevelő-gyermek kapcsolat hatására ez csökken, megjelenik az együtt játszás – segítenek, vigyáznak egymásra, megsimogatják a másikat, hiányzó társukat emlegetik. A kisgyermeknevelői munka során feladat, hogy észrevegyük a gyermek veleszületett, vagy fejlődése folyamán szerzett problémákat, és a fejlődést indirekt vagy közvetett eszközökkel támogatják, a kisgyermek elveinek, gyermeki jogainak tiszteletben tartásával.
A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermekek beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a nevelés minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével. Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére, szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

- **Lelki egészség megőrzése**

A kisgyermeknevelő meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését. Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők tudják jól, hogy a gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága („Saját kisgyermeknevelő" rendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot. Tapasztalatok szerint a személyi változás,
a helyváltoztatás hosszú időre elbizonytalanítja, kizökkenti egyensúlyukból a gyermekeket, ezért nyugodt fejlődésük érdekében fontos az állandóság. Egy csoportban 10-12 hasonló korú gyermek van együtt 2 kisgyermeknevelővel, ugyanabban a szobában. Minden gyermeknek van „saját kisgyermeknevelője", aki fokozottan felelős a csoportjába járó 5-6 gyermekért, ő az a személy, aki az anyától megismeri a gyermek otthoni szokásait, a vele kapcsolatos fontosabb teendőket. A nap nagy részében ő gondozza a gyermeket, eteti, öltözteti, lefekteti, ha igényli, szeretgeti, ölbe veszi, dúdolgat, mesél neki, megvigasztalja őt, ha bánatos, s bölcsődei tartózkodása végéig ő kíséri, segíti fejlődését.

- **Érzelmi nevelés**

Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek képessé váljanak a különböző érzelmek felismerésére, kifejezésére és megfelelő módon történő kezelésére. Az érzelmi fejlődésre kiváló lehetőséget biztosítanak a művészetek, legyen az irodalom, az alkotó tevékenység vagy a zene.

- **Megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

A bölcsődei nevelés-gondozás során segítjük a tájékozódást, tapasztalatok gyűjtését és azok feldolgozását, ismereteket nyújtunk, ezáltal olyan képességeket fejlesztünk, melyek képessé teszik a gyermeket a tanulás megismerésére. A bátorító, ösztönző nevelői magatartás az önálló választást, döntési képesség kialakulását segíti elő. A kötetlenség, az érdeklődés szerinti szabadon választhatóság fontos a gyermek számára. Az érdeklődés felkeltése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik.

9. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

- **Gondozás**

Fő feladatunk a higiénés szokások kialakítása. A gondozás folyamán a gyermek komfortérzetét biztosítjuk. Lehetőségük van arra, hogy önállóan kezdeményezzék az öltözködést, a WC-t önállóan használják felügyelettel, lehúzzák, kezet mossanak. Étkezéskor szalvétát biztosítunk, a kisebbeknek előkét is. Étkezés után (ebéd) szájöblítést végzünk.
A kultúrhigiénés teendők végzése gondozási sorrend szerint történik, ezzel a felesleges várakozási időt kiküszöböljük. A tevékenységek következetes gyakorlásával beépülnek a gyermek szokásrendszerébe. A gyermek aktív közreműködője a gondozási műveleteknek. Elegendő időt kell biztosítanunk, hogy kipróbálja önmagát, segítenünk kell önállósági törekvéseiben. Sikeres próbálkozásait megerősítjük, de sikertelenség esetén sincs elmarasztalás. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárás.

Gondozási helyzetek:

- fürdetés, mosakodás, kézmosás, fésülködés
- pelenka, WC-használat
- öltözködés
- étkezés
- nyugodt alvás biztosítása

Biztosítjuk:

- egyéni bánásmód, gondozás közben
- nyugodt, derűs légkör, kommunikáció
- elegendő idő a kezdeményezésre és a művelet elvégzésére
- Együttműködés – tiszteletben tartjuk akaratát, biztatjuk, odafigyelünk rá
- kompetenciakésztetés támogatása
- megerősítjük próbálkozásait és dicsérjük
- korának megfelelő ruhadarabok (ne gátolják mozgásában)
- az eszközök elérhetősége – törölköző, fogmosó felszerelések
- saját jel – önállóságát segíti, környezetében eligazodik
- kisgyermeknevelő odafigyelése, biztatása, megerősítése, dicsérete, támogatása

- **A játék**

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, az érzelmi és szociális fejlődést. A játék nemcsak azért kitűnő talaja a fejlesztésnek, mert általa szinte észrevétlenül tanul a gyermek, hanem azért is, mert a játék közben ismerkedik, ill. megismeri az őt körülvevő környezettel, majd időben előrehaladva kiélheti, kipróbálhatja, feldolgozhatja és gyakorolhatja az életben előforduló szituációkat, az őt érő élményeket. A játék tehát olyan komplex tevékenységforrás, melyet a kisgyermeknevelőnek tudatosan kell felhasználnia a nevelés folyamatában, célja eléréséhez. Nagyon fontosnak tartjuk az olyan hangulatok, inger gazdag tárgyi lehetőségek megteremtését, melynek hatására a gyermek spontán játéka, tevékenysége önmagától beindul.

A kisgyermeknevelő feladatai a játékkal kapcsolatban:

1. Nyugodt légkör biztosítása, az elmélyült játék feltételeinek megteremtése.
2. A napirenden belül elegendő eszköz, idő, és hely biztosítása.
3. Helyes nevelői magatartás a gyermek igénye szerinti kezdeményezés, és szerepvállalás a játékban.

4. Az egyéni élményeken túl, közös élményszerzési lehetőségek (együtt játszás) biztosítása.
5. A gyermeki játék önállóságának biztosítása.

- **Mozgás**

A kisgyermekek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás, ezért igyekszünk a szobában és a játszóudvaron is nagy mozgásteret, és mozgásfejlesztő játékokat biztosítani. A játékeszközökkel szemben lényeges, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen. Igyekszünk a veszélyforrásokat kiküszöbölni. Csecsemőknek járókát biztosítunk, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre a mozgáshoz. A játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Több nagymozgásra ad lehetőséget a fejlesztő játékokkal felszerelt tornaszobánk is. A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermekek szabadon próbálhatják az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk.

- **Tanulás**

A tanulás minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, mely tartós változást idéz elő a viselkedésben és a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A kisgyermekkori tanulás színterei a természetes élethelyzetek: gondozás és a játék, felnőttel és társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás.
A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat.
A beszéd a kisgyermekkori tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek a biztonságos és támogató környezetben fejlődnek a legjobban, ezért a kisgyermeknevelő legfontosabb feladata a támogató interakciók biztosítása, (gyermek-gyermek, gyermek-felnőtt).
A teljesítményelvárás nélküli tanulás feltételeinek biztosítása olyan tapasztalat- és információszerzési folyamat, melyben a kisgyermek megismeri önmagát és környezetét.

- **Vers, mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban. Nagy gonddal válogatjuk a „mesepolcra” való könyveket. Fontosnak tartjuk, hogy mind a lapozgatni való gyermekkönyvek, mind pedig a felnőttek számára használatos könyvek igényes kivitelűek és művészileg a legjobb válogatások legyenek. A képeskönyv egyben játékszer is, a gyermekek számára mindig hozzáférhetőek. Tárgyképes könyvek, szöveges lapozgatók, természeti képeskönyvek vagy szépen illusztrált mesekönyvek, mind a gyermekek anyanyelvi fejlődését szolgálják.

A mesélés, verselés, éneklés megjelenési formái:

1. Közös képeskönyv nézegetés
2. Mondókázás, éneklés ölbeli játékokkal
3. Versek, énekek a hangulat fokozására
4. Mondókák mozgásos játékokhoz
5. Éneklés, ritmus hangszerek használatával
6. Nyugtató zenehallgatás elalvás előtt

- **Mondóka, ének**

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésre, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő kellemes ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömélményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére. A mondókák, versek az érdekes ritmikus hangzásuk miatt, mozgásélménnyel összekapcsolva pedig az érzelmek kiváltása miatt vonzóak. Az általunk választott mondókák, versek, énekek mindig összhangban vannak a játékkal, témájukban vagy hangulatukban igazodnak hozzá. Külön repertoárja van a gyermekek által elsajátítható mondókáknak, dalos játékoknak és a nehezebb szövegű vagy dallamú verseknek, énekeknek, amelyeket a felnőtt a hangulat megteremtéséhez használ. A hang, a ritmus első benyomásai, – mint altató, hintáztató, ringató, lovagoltató – a bensőséges személyes kapcsolat megerősítését szolgálja. Bölcsődénk zenei nevelésében nagy hangsúlyt kapnak a népdalok, a népi gyermekjátékok, mondókák, ritmusjátékok, hallásfejlesztő gyakorlatok, zenehallgatás. Fő feladatunk a ritmusképzés. A gyermekhez közel áll a ritmus, hiszen játékos mozgása, járása, ütögetése, tapsolása, kopogása mind ezt a készséget mutatja. A gyermekek körében nagy érdeklődést keltenek a ritmus hangszerek (dob, csörgő, ritmus pálca, stb.), hiszen látják azt, aki zenél, látják a hangok előcsalogatásának módját, élvezhetik a ritmus és a lüktetés világát. A csoportszobában a gyermekek által elérhető helyen helyezzük el a hangszereket, hogy bármikor használhassák. Hetente egy alkalommal zenepedagógus által tartott „Zenebölcsi” foglalkozáson vesznek részt a gyermekek.

- **Alkotó tevékenység**

Az öröm forrása maga a tevékenység, nem annak az eredménye. A kisgyermeknevelő feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása. A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységi formák a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál: nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyűrés, tépés, ujjfestés vagy vastag ecsettel festés. Az elkészült alkotásokkal dekoráljuk a folyosót, valamint a csoportszobát.

- **Egyéb tevékenységek**

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszaggatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom" élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem tekinthető feladatnak. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

10. A bölcsődei szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A bölcsőde a szolgáltatásairól, működéséről és a felvételi lehetőségekről minden érdeklődő szülő számára előzetes tájékoztatást biztosít. A megállapodással még nem rendelkező, illetve a bölcsőde iránt érdeklődő szülők személyesen, telefonon, e-mailben vagy a bölcsőde hivatalos honlapján keresztül kaphatnak információt az intézmény működéséről, a bölcsődei igénybevételről, a szolgáltatás tartalmáról, valamint a szükséges dokumentumokról.

A bölcsőde lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődő szülők előzetes időpont-egyeztetés után betekintést nyerjenek az intézmény életébe, megismerjék a szakmai programot, a Szervezeti és Működési Szabályzatot, valamint a Házirendet. A felvételt megelőzően a szülők részére szóban és írásban is tájékoztatást nyújtunk a bölcsődei ellátás tartalmáról, a térítési díjakról, a beszoktatás menetéről és a mindennapi gondozási-nevelési feladatokról.

A már felvételt nyert gyermekek szülei számára a folyamatos tájékoztatás a kisgyermeknevelőkkel egyeztetett időpontban, fogadóóra keretében, illetve a mindennapi kapcsolattartás során valósul meg. A nyilvánosságot és az intézményi információk elérhetőségét a bölcsőde hivatalos honlapja, Facebook oldala biztosítja.

11. A bölcsődei ellátás igénybevételének módja

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akikről szüleik valamilyen ok miatt nem tudnak gondoskodni. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint a bölcsődébe a gyermek 20 hetes korától 3. életévének, illetve annak az évnek a december 31-ig vehető fel, amelyben a gyermek a 3. életévét betölti. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, vagy szakértői vélemény alapján bölcsődében gondozható 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

A gyermek bölcsődei felvételét a szülő, illetve a szülő hozzájárulásával a

- körzeti védőnő;
- háziorvos – gyermekorvos;
- gyermekjóléti szolgálat;
- gyámhatóság kezdeményezheti.

A bölcsődében csoportonként legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, 2 fő szakképzett kisgyermeknevelővel és 1 fő bölcsődei dajkával. A csoportokban 1-3 sajátos nevelési igényű, illetve

korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket helyezhetünk el a szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosításával. Ebben az esetben a csoportlétszám 1 sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén 11 fő, 2 sajátos nevelési igényű gyermek esetén legfeljebb tíz gyermek nevelhető, gondozható.
Bölcsődei ellátás keretében azon gyermekek ellátását kell biztosítani, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.
A bölcsődei felvételi kérelmek benyújtására minden év májusában – előre meghirdetett napokon – továbbá az év folyamán folyamatosan van lehetőség, amennyiben van üres férőhely.

A bölcsődei felvételnél – az alábbi sorrendben – előnyt élvez különösen az a gyermek

- aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket
- akit egyedülálló szülője nevel
- akinek szülője orvosilag igazolt betegsége miatt az ellátást biztosítani nem vagy csak részben képes

A sorrendiség figyelembe vétele nélkül a gyermek bölcsődei ellátását biztosítani kell, ha a gyámhatóság – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 68. §. alapján – védelembe vételt rendelt el és kötelezte a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását.
A felvételi kérelmet a Türjei Szent László Óvoda-bölcsőde főigazgatójához kell benyújtani. A döntésről a főigazgató – a májusi felvétel esetén – minden év május 25. napjáig írásban értesíti a szülőt/törvényes képviselőt. Ha a törvényes képviselő a főigazgató döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A fenntartó határozattal dönt.

A felvételi kérelemhez csatolni kell

- tanulói jogviszony esetén az oktatási intézmény által kiállított iskolalátogatási igazolást,
- az illetékes munkaügyi központ igazolását a munkaerő piaci képzésen való részvétel idejéről,
- a szülő betegsége esetén a háziorvos/szakorvos által kiállított igazolást,
- az ellátás indokoltságát igazoló gyermekorvos igazolását,
- egyedülállóság esetén a Magyar Államkincstár igazolását emelt családi pótlék folyósításáról,
- a családban nevelt három vagy több kiskorú gyermek esetén a Magyar Államkincstár igazolását emelt családi pótlék folyósításáról (amennyiben rendszeres gyermekvédelmi támogatásra a szülő nem jogosult),
- sajátos nevelési igényű gyermek esetén a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakértői véleményét,
- a házi gyermekorvos vagy a háziorvos igazolását arról, hogy a gyermek egészségi állapota alapján bölcsődében gondozható, ezt a beszoktatás megkezdésekor kell bemutatni.

Amennyiben a felvételi kérelem – férőhelyhiány miatt – nem teljesíthető, a törvényes képviselő kérelmére a „várólistára” vesszük és üresedés esetén az elhelyezés időpontjáról írásban vagy telefonon értesítjük. Szintén várólistára kerül az a gyermek, aki a felvételi eljárás során felvételt nyert, ám bölcsődei férőhelyét a felvételi kérelmen jelzett időponthoz képest egy hónapon belül nem veszi igénybe, ha más igazoltan indokolható felvételi kérelem teljesítése – az indokolatlanul lefoglalt férőhely miatt – nem lehetséges.

A bölcsődei ellátás megkezdésekor a főigazgató a törvényes képviselővel megállapodást köt, amely tartalmazza:

- az ellátás kezdetének időpontját
- A nyújtott szolgáltatások és ellátások tartalmát és módját
- az intézményi ellátás időtartamát (határozott)
- az ellátás megszüntetésének módjait,
- a gyermek és törvényes képviselője személyazonosító adatait,
- szülő vagy törvényes képviselő nyilatkozatát a tájékoztatás megtörténtéről.

Ellátási körzeten kívülről érkező gyermekek fogadása

Intézményünk ellátási területe lehetőséget biztosít a településen kívül érkező gyermekek befogadására, nevelésére és gondozására, ezzel is elősegítve a munkavállaló édesanyák gyermekeinek a harmonikus, kiegyensúlyozott gondoskodását. Körzeten kívüli gyermekeket csak abban az esetben fogadunk, ha a körzetben élők igényeit kielégítettük, és van szabad helyünk.
Működési célunk az, hogy az intézményi szolgáltatást igénybe vevő szülők számára lehetővé tegyük, hogy gyermekük felügyeletét megoldva munkát vállalhassanak, vagy olyan képzésben vegyenek részt, amely elősegíti elhelyezkedésüket.

Bölcsődei étkeztetés
A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti ingyenes bölcsődei, mini bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés igénybevételéhez a szülő a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 6. melléklete szerinti nyilatkozatot benyújtja a főigazgatónak.

12. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

- **Saját kisgyermeknevelő rendszer**

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés szakembere, aki személyiségével, nevelői attitűdjével mintát jelent a családok és a gyermekek számára egyaránt. A „saját kisgyermeknevelő”- rendszer a biztonság és a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A „saját kisgyermeknevelő rendszerben” a kisgyermeknevelő szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermek nevelője. Ő kíséri figyelemmel a kisgyermek fejlődését, tartja számon az egyes fejlődési állomásokat, vezeti az ehhez kapcsolódó szakmai dokumentációt és felelősséggel tartozik a rábízott gyermekekért. A „saját kisgyermeknevelő”- rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját kisgyermeknevelő” segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

- **Napirend**

A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes kisgyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalmát is biztosítja. A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is. A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság („saját kisgyermeknevelő”- rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a kisgyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.

- **Csoportszervezés**

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben a gyermekcsoportok létszáma a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kerül kialakításra. Az előírtnál magasabb csoportlétszám nem alkalmazható, mivel a minőségi bölcsődei nevelés-gondozás feltételeit az életkori sajátosságokhoz és az egyéni szükségletekhez igazodó felnőtt–kisgyermek arány biztosítja.

A sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek nevelése-gondozása teljes integrációban valósulhat meg, amelynek során a gyermek a nem sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra nem jogosult gyermekekkel közös csoportban vesz részt a bölcsődei ellátásban. Amennyiben a bölcsőde sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek napközbeni ellátását biztosítja, együttműködik a gyermek korai fejlesztését és gondozását végző, területileg illetékes pedagógiai szakszolgálati intézménnyel.

13. Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A gyermekek egészséges szocializációja, a személyiségfejlődése érdekében kiemelt feladat a család – bölcsőde közötti kapcsolat erősítése, családi nevelés segítése. A családi és bölcsődei nevelés közötti összhang, a szülők és a kisgyermeknevelő között kialakult bizalom, együttműködés elősegíti a gyermekek egészséges testi, lelki és szociális fejlődését. Hangsúlyozzuk a családi nevelés elsődlegességének fontosságát, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni belőlük.

- **Családlátogatás**

A családlátogatás célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. Az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt, a kisgyermek ébrenléti idejében kerül sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízza. A családlátogatás fontos színtere a bizalmi kapcsolat megalapozásának, ami feltétele a későbbi jó együttműködésnek.

- **Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás**

A szülőkkel történő beszoktatás során a kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A beszoktatás időtartama általában két hét. A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a kisgyermeknevelő és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást. A szülővel történő fokozatos beszoktatás folyamata során a kisgyermeknevelő tovább építi a bizalmi kapcsolatot, a szülő információt kap a bölcsődei nevelés tartalmáról és a kisgyermekfejlődés sajátosságairól.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás lépései:

1. A beszoktatás időtartama a gyermek alkalmazkodásának segítése érdekében általában 2 hét.
2. Az első héten az anyával (szülővel) együtt van jelen a gyermek. Ebben az esetben a szülő végzi a gondozási műveleteket, és a kisgyermeknevelő fokozatosan veszi át a gyermek gondozását, amit a gyermek elfogad. Fokozatosan emeljük az itt tartózkodás idejét is.

3. A második héten már a gyermek a szülő állandó jelenléte nélkül van a bölcsődében. Egy kisgyermeknevelő egyszerre csak egy gyermek beszoktatását végezheti, és a szakmai elvek figyelembevételével az egyéni, otthoni szokásokat is be tudja építeni.
4. Egy kisgyermeknevelőhöz egy időben csak egy gyermek kerül beszoktatásra a fokozatos beszoktatás megszervezéséhez beszoktatási tervet készítünk.

- **Napi kapcsolattartás – beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor**

Fontosnak tartjuk a kölcsönös tájékoztatást a bölcsődébe érkezéskor és távozáskor egyaránt. Reggel a szülő nyújt információt a gyermekkel kapcsolatos eseményekről, a gyermek egészségi állapotáról, az esetleges változásokról. A reggeli átvételnél a kisgyermeknevelő érdeklődik a gyermekkel történt előző napi eseményekről, délután pedig az átadáskor tájékoztatja a szülőt az aznapi történésekről.

- **Egyéni beszélgetés (fogadóóra)**

Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma.
Kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a főigazgató. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

- **Szülőcsoportos beszélgetések**

A szülőcsoportos beszélgetések általános, minden családot érintő nevelési kérdések megvitatása, a közösen meghozandó döntések mellett a közvetlenebb, az adott csoportot érintő kérdések megbeszélésére adunk lehetőséget. A szülők konkrét gyermeknevelési kérdésekben is segítséget kaphatnak egymástól, és a kisgyermeknevelőtől. A csoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelő vezeti, a szülőkkel kialakított partneri viszonyra építve. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. A kisgyermeknevelőtől kapott megerősítések befolyásolhatják a szülők nevelési szokásait.

- **Szülői értekezlet**

Egy nevelési éven belül két alkalommal tartunk (beszoktatások előtt, a beszoktatásokat követően és a nevelési év vége felé), különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet. Az első szülői értekezleten kapnak tájékoztatást a felvételhez szükséges dokumentumokról, a családlátogatásról, a beszoktatásról, valamint a gyermekeket érintő, közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Ismertetjük a házirendet, a napi bölcsődei élettel kapcsolatos tudnivalókat, és megismerkedhetnek gyermekük kisgyermeknevelőjével. A második
és harmadik szülői értekezletet év közben szervezzük, a beszoktatások befejezése után és az óvodai beiratkozások előtt. Témájuk ezeknek megfelelően alakul.

- **Nyílt napok**

A nyár utolsó hetében leendő bölcsődéseink és szülei számára „Bölcsikukucskáló nap”-ot tartunk, melyen megismerkedhetnek a bölcsőde szakmai munkájával, szokásaival.

- **Indirekt kapcsolattartási formák**

Az indirekt tájékoztatási formák jól kiegészítik a direkt kapcsolattartási formákat. Az írásbeli tájékoztatók, (üzenőfüzet) hirdetőtáblák, honlap, szórólap, közösségi oldalakon való megjelenések lehetőséget adnak az információk közzétételére. Faliújságon tájékoztatjuk a szülőket az általános, minden családot érintő aktuális programokról, változásokról, fontos tudnivalókról. Itt kerül

elhelyezésre a házirend, a heti étlap, a nevelési év rendje és minden egyéb információ, ami a gyermekek ellátását érinti és segíti az intézményben.

Családi füzet
Használata folyamatosan történik. Ebbe a szülő is bejegyez fontosabb kéréseket, valamint tájékoztatást ad a gyermek távolléti idején történt eseményekről. A kisgyermeknevelő a beszoktatásról készít bejegyzést, valamint a gyermek egy-egy, a fejlődése során elért változásról (pl. szobatisztaság, beszéd, mozgás, játékfejlődésről) és a törzslapon vezetett fontosabb változásról, a negyedévenkénti értékelésről.

14. Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

- **Képzés, továbbképzés**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára kötelező a szakmai továbbképzés, melyet az 1993. évi III. tv. szabályoz, a részletes szabályokat a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet tartalmazza. A rendelet írja elő a személyes gondoskodást végzők továbbképzési kötelezettségét és a teljesítés lehetőségét. A képzési ciklus négy év, amely alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pont megszerzése szükséges. A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik.

- **Önképzés**

  A munkájára igényes szakember a továbbképzéseken való részvételen felül is rendszeresen képzi önmagát. Kisgyermeknevelőink szakkönyvek és szakfolyóiratok olvasásával, valamint a munkájukhoz kapcsolódó internetes tartalmak böngészésével folyamatosan bővítik és fejlesztik szakmai ismereteiket.

15. A bölcsőde kapcsolatrendszere

- **A bölcsőde és az óvoda kapcsolata**

A két intézmény szoros, egymás munkáját segítő szakmai kapcsolatban áll. Az együttműködést segíti, hogy nemcsak szervezetileg, de fizikailag is összekapcsolódunk, ezért jól ismerik az intézmények dolgozói egymás szakmai munkájának sajátosságait. Törekszünk a két intézmény közötti tartalmas kapcsolat kialakítására, Ezenfelül lehetőség nyílik közös programok szervezésére, amelynek mindkét szervezeti egység gyermekeinek, szülőinek, dolgozóinak közös élményt adnak, de tiszteletben tartják az életkori sajátosságokból adódó különbségeket is.

- **Együttműködés a társintézményekkel, szakemberekkel**

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek:

- Védőnői Szolgálat,
- Házi Gyermekorvosi Szolgálat,
- Gyermekjóléti, és Családsegítő Központ,
- Gyámhatóság,
- Pedagógiai Szakszolgálat,
- Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság.
- Megyei Módszertani Szakértő
- Magyar Bölcsődék Egyesülete

A bölcsőde, mint jelzőrendszerbe tartozó intézmény, kötelességének és feladatának tekinti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé való jelzést, így jó kapcsolatot alakítunk ki az ott dolgozó munkatársakkal, illetve a házi gyermekorvosokkal. Felismerjük a testi, lelki fizikai bántalmazás, elhanyagolás jeleit, és a veszélyezettséget jelentjük. Szükség esetén esetmegbeszélésen, jelzőrendszeri gyűléseken vesz részt a kisgyermeknevelő.
A bölcsőde kapcsolatot tart a fenntartóval: A kisgyermeknevelők év végén beszámolót készítenek az a bölcsőde működéséről, szakmai munkájáról. Ezen dokumentumot a főigazgató csatolja az éves beszámolójához.

16. Minőségi munkavégzés a bölcsődében, a nevelőmunka belső ellenőrzése

Minőségnek nevezzük a nevelési-gondozási munka azon jellemzőit és sajátosságait, amelyek az életkori sajátosságoknak és egyéni igényeknek megfelelő bánásmódot az elhelyezett gyermekek egészséges fejlődését, a gyermekközpontúságot biztosítják.

Feladatok:

- A bölcsőde működését szabályozó dokumentumokban foglaltaknak megfelelő munkavégzés (alapprogram, az intézmény szakmai programja, a bölcsődei gondozás-nevelés szakmai szabályai, belső szabályzatok).
- Az elvégzett munka rendszeres és igényes dokumentációja
- A szülők elvárásainak megismerése, kompetenciájuk támogatása, új együttműködési formák keresése.
- A működés tárgyi feltételeinek javítása érdekében pályázati lehetőségek keresése.
- A dolgozók érdekeltté tétele a minőségi munkavégzésben: értékelési és jutalmazási rendszer kidolgozása

A belső ellenőrzés legfontosabb feladata a bölcsődében folyó nevelés-gondozás hatékonyságának nyomon követése, a szükséges korrekciók elvégzése. A bölcsődei csoportban dolgozók munkáját legalább évente egy alkalommal értékelni szükséges, az ellenőrzés tapasztalatait ismertetni kell az érintett dolgozóval, akinek joga van arra írásban észrevételt tenni. A szülői elégedettséget évente kérdőív segítségével mérjük fel.

17. Gyermekvédelmi Program

A bölcsődék gyermekvédelmi tevékenységi köre feladatai, a gyermekek napközbeni ellátásában: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról az 1997. Évi XXXI. Törvény rendelkezik.
A bölcsődének és az ott dolgozó szakembereknek meghatározott feladatai vannak a gyermekvédelemmel kapcsolatban:

- gyermekvédelemmel kapcsolatos jogszabályok ismertetése, betartása, betartatása,
- szociális feladatok ellátásának feltételeinek biztosítása
- prevenciós megoldások és javaslatok,
- egyéni bánásmód hatékony alkalmazása a gondozásban és a nevelésben,
- együttműködés a Család- és Gyermekjóléti szolgálattal, a szakemberekkel, jó szakmai kapcsolatot tartunk a védőnőkkel, a Pedagógiai Szakszolgálattal.
- veszélyeztetettség esetén a jelzőrendszer működtetése, jelzés a Gyermekjóléti Központ felé,
- évente beszámoló a gyermekvédelmi feladatokról.

18. Szakmai dokumentáció

A bölcsőde a gyermek fejlődésének nyomon követése, a fejlődési folyamat alakulásáról való tájékozódás céljából az egyes módszertani javaslatokban megfogalmazott módon dokumentációt vezet. A dokumentáció vezetése, az abban szereplő adatok, információk felhasználása a gyermekről való lehető legmagasabb színvonalú gondoskodás biztosítása, a gyermek fejlődésének segítése, a hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése érdekében történjék. A dokumentáció nem a gyermekek minősítését szolgálja.
A dokumentáció vezetésénél fontos szempontok:

- a tárgyszerűség (objektivitás),

- a validitás (a szempontok, kategóriák, kritériumok stb. alkalmasak annak a helyzetnek, folyamatnak a jellemzésére, amelyre használják őket),
- a hitelesség,
- a rendszeresség, illetve a folyamatosság.

A bölcsődébe felvett sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztését a Pedagógiai Szakszolgálat szakemberei végzik.

A kisgyermeknevelő által vezetett dokumentumok

- A bölcsődei gyermekek bölcsődei törzslapja
- Fejlődési napló, mely tartalmazza a családlátogatást, a beszoktatás menetét, a gyermek fejlődését 1 év alatt havonta, 1 -3 éves korig negyedévente vezetve.
- Családi füzet
- Csoportnapló vezetése napi rendszerességgel
- Napi jelenléti kimutatás vezetése a gyermekekről
- Szakértői és egyéb szakvizsgálatokhoz dokumentum
- Szülői értekezlet dokumentálása
- Egyéb: szülőcsoportos beszélgetések dokumentálása

Bölcsődénk nevelő- gondozó munkájának nyomon követése érdekében minden évben elkészítjük az adott év feladatait tartalmazó munkatervet. Az éves munkaterv havi bontásban van kidolgozva, ebben rögzítjük a feladat meghatározások mellett a kapcsolattartási formákat. A dokumentáció fontos része a csoportnapló, amely tartalmazza a gyermekek nevét, jelét, életkorát, a születésnapok időpontját.
A heti tervben rögzítjük a napi kezdeményezéseket témakörök szerint:

- Mondóka, ének
- Mozgás
- Mese, vers
- Alkotó tevékenység

A kisgyermeknevelő feladata, hogy tudatosan megtervezze a tevékenységeket. A napi kezdeményezések lehetőleg azonos időszakában kerülnek megvalósításra. A gyermekek adott hangulatának megfelelően, az érdeklődésük felkeltése után a kezdeményezéseken való részvétel önkéntes.
A csoportnaplóban mindennap délelőtti, illetve délutáni feljegyzés készül, annak hitelességét aláírásunkkal látjuk el. A kisgyermeknevelő 3 havonkénti, megfigyelésekre alapuló, élményszerű bejegyzéseinek tükrözni kell a gyermek folyamatos fejlődését.
Az üzenő füzetbe kerülhet bejegyzésre a gyermekkel kapcsolatos bármely jelentős esemény, történés.
A gyermek fejlődésének nyomon követése érdekében törzslapot, fejlődési naplót vezetünk, a fejlődési folyamat alakulásáról való tájékozódás céljából. Sajátos nevelési igényű gyermekek esetében a nevelés-gondozás feladatait – a Zala Megyei Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján végezzük, a fejlesztést végző szakemberrel együttműködve.

19. A fejlődés leggyakoribb jellemzői bölcsődéskor végére

A gyermek belső érése: a családi nevelés és a bölcsődei nevelési – gondozási folyamat eredményeként a kisgyermekek többsége a bölcsődéskor végére eléri az óvodai élet megkezdéséhez szükséges fejlettségi szintet.

Nagyon sok területen önálló a gyermek:

- egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb apró segítséget igényel
- már nemcsak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is
- biztonsággal járnak, futnak, szívesen mozognak, guggolnak, ugrálnak, tornáznak.
- finommozgásaik folyamatosan fejlődnek, képesek apróbb játékokkal játszani
- próbálkoznak a ceruzafogással, rajzolással, festéssel, szívesen gyurmáznak
- beszédfejlődésük eltérő fejlettségi szinten áll, de elsősorban beszéd útján tartanak kapcsolatot felnőttel, gyermekkel
- ismerik a legfontosabb megszólítási szabályokat, köszönnek, helyesen alkalmazzák, a „kérem", „köszönöm" kifejezéseket
- rövid verseket, mondókákat, dalokat felidéznek
- rövid mesét végighallgatnak
- ismerik a nevüket
- könyvnézegetés közben felismerik a látottakat
- játéktevékenységekben képesek együttműködésre társaikkal és a felnőttekkel
- jól tájékozódnak környezetükben, ismerik a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent nehézséget számukra
- környezetük iránt nyitottak, érdeklődőek, szívesen vesznek részt új tevékenységekben
- a gyermekek többsége szobatiszta

20. Az igénybe vevők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos jogszabályok

A gyermek joga, hogy

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez,
- sajátos nevelési igény, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- tiszteletben tartsák emberi méltóságát, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal –, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

A szülő joga, hogy

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízza,
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét, nevelési, gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a gyermeke kisgyermeknevelőjétől,
- véleményt mondjon, illetve javaslatot tegyen a bölcsőde működésével kapcsolatban,

- megismerje saját gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége, hogy

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- a fizetendő személyi térítési díjat időben rendezze,
- az intézmény házirendjét betartsa.

A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kizáró tényezője. Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén a munkáltatójuk és a fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási eljárás lezárásáig. A dolgozók személyes adatai az adatkezelésre és titoktartásra vonatkozó szabályok szerint kezelendők. Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a családi élet és a magánélet tiszteletben tartása. Különös védelem illeti továbbá a várandós anyát, és a kisgyermeket nevelő anyát. A dolgozók érdekeinek figyelembevétele nem befolyásolhatja hátrányosan a bölcsődei ellátásban résztvevő kisgyermekek érdekeit.

Legitimációs záradék

Egyetértését nyilvánította: Türjei Szent László Óvoda-bölcsőde Szülői Szervezete nevében

Dátum:

…….

Koronczi-Antal Viktória

Elfogadta: Türjei Szent László Óvoda-bölcsőde Intézményfenntartó Társulása nevében

Dátum:

…….

Nagy Ferenc László

Elfogadó határozat száma:

Elfogadó határozat kelte:

Az elfogadó határozat a következő módosítás elfogadásáig hatályos.

Jóváhagyta: Türjei Szent László Óvoda-bölcsőde főigazgatója:

Dátum:

……..……..

Albertné

Faragó Zsanett